

苦情処理報告書

苦情申出人 殿

第三者委員 殿

苦情受付担当者 殿

苦情解決責任者 殿

1、苦情申出人又は匿名希望 住所 _____ 氏名 _____

2、第三者委員への報告の要否 要 否

3、苦情受付担当者氏名 _____

4、苦情受付年月日 平成 年 月 日 曜日 イ、口頭 ロ、書類 ハ、提案箱 ニEメール 受付

5、苦情の内容 _____

令和 4年度 上・下半期においては、苦情件数「0」件で苦情はありませんでした。

6、苦情申出人の希望、要望など記述 _____

7、苦情申出人と苦情解決者の話し合いへの第三者委員の助言、立会いの要否 要 否

8、苦情解決方法・手段内容 _____

9、苦情解決予定期間 平成 年 月 日予定

10、苦情申出人の解決・改善内容についての経過と結果確立と記録 _____

11、苦情申出人の解決内容についての満足度

イ、問題完全解決 _____

ロ、ある程度満足して解決 _____

ハ、再度改善案を再検討の必要有り _____

12、第三者委員に報告し、苦情内容の確認 未報告 報告済

13、その他 _____
